

# Come prenotare il posto con Affluences?

Per prenotare, niente di più semplice: bastano 3 clic!

Prenota dall'app mobile Affluences o sul sito: [www.affluences.com](http://www.affluences.com)

1

Nella pagina della tua biblioteca, seleziona la fascia oraria desiderata e clicca su «prenota».

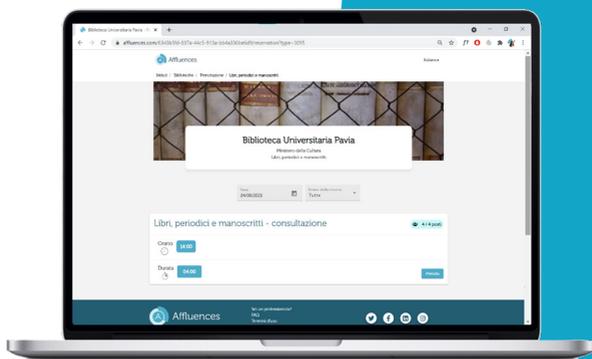
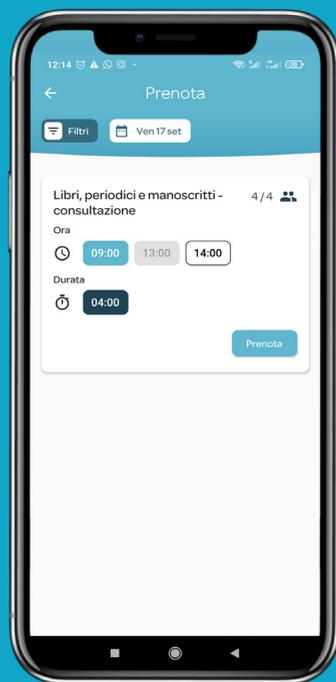
2

Prenota inserendo il tuo indirizzo e-mail e riceverai una mail per confermare la tua prenotazione.

3

Conferma la tua prenotazione dalla mail ricevuta (è necessaria solo per la tua prima prenotazione).

Sulla mobile app Affluences



[www.affluences.com](http://www.affluences.com)

## FAQ:

**Vorrei cancellare la mia prenotazione, come fare?**

Basta aprire l'e-mail di conferma che hai ricevuto al momento della prenotazione e poi cliccare su «Cancella la mia prenotazione».

**Perché non ho ricevuto la mia e-mail di conferma?**

Nel 99% dei casi, il problema deriva da un errore nell'indirizzo e-mail indicato a causa di uno sbaglio digitandolo o perché l'indirizzo e-mail non funziona.

Pensa anche a controllare i tuoi spam!

**Perché la mia prenotazione è stata cancellata?**

Ci sono 2 possibilità:

O non hai confermato la tua prenotazione entro 2 ore dopo la richiesta cliccando sul link «Conferma la mia prenotazione» nella mail di richiesta di conferma che hai ricevuto nella tua casella di posta elettronica.

Oppure la tua prenotazione è stata cancellata dai bibliotecari.

Ti consigliamo in questo caso di contattarli per ottenere maggiori informazioni.